

LE TRAITEMENT DES DONNÉES, UN ENJEU POUR LE SECTEUR DE L'ÉVÉNEMENTIEL

TeamAxess France fête ses 25 ans et développe ses solutions de billetterie et contrôle d'accès à destination des salles de congrès et parcs d'expositions.

Une opportunité pour le secteur de l'événementiel qui peut, grâce à ces technologies innovantes, envisager une meilleure gestion de ses flux de visiteurs.

Connue pour ses solutions de portiques, forfaits, caisses et billetterie en ligne dans le domaine du ski, TeamAxess France propose du matériel et des logiciels intelligents, adaptés aux nouvelles stratégies de gestion des données (data).

L'entreprise dont le siège se situe en Autriche, développe de larges gammes de solutions globales concrètes et adaptées. Produits et logiciels sont fabriqués et conçus en interne. Avec 400 collaborateurs dans le monde dont 200 développeurs, l'entreprise qui fête ses 25 ans cette année, fournit des réponses innovantes et de qualité.

Sa force : être en capacité de satisfaire les besoins évolutifs de l'industrie.



DU SKI, DES LOISIRS, DE L'ÉVÉNEMENTIEL

Parmi ses clients historiques, en France : le domaine des Portes du Soleil, la Compagnie du Mont-Blanc, la Compagnie des Pyrénées, l'espace nordique jurassien, les stations de Morbier, de Pra Loup, etc.

L'entreprise a été reconnue comme le leader mondial en matière de solutions dans le domaine de la billetterie et du contrôle d'accès pour les domaines skiables en 2023.

"Les stations sont de plus en plus en recherche de diversification et nombreuses sont celles qui passent en 4 saisons pour proposer du loisir et des produits complémentaires au ski, explique Agathe Bouche, commerciale. Nous les accompagnons dans leur transition. De plus, les besoins nés du ski sont apparus dans d'autres secteurs d'activité. Nous avons ainsi dupliqué nos solutions, toujours sur le même principe : billetterie, contrôle d'accès, collecte de données."

Au fil des années, l'entreprise TeamAxess France s'est ouverte à plusieurs segments, comme les centres aquatiques, les domaines des loisirs au sens large : loisirs culturels récréatifs, parcs d'attraction, musées, parcs à thèmes... Aujourd'hui, avec les parcs d'expositions et les centres de congrès, c'est une nouvelle évolution qu'entreprend TeamAxess.

BILLETTERIE ET COMPTABILISATION DES PASSAGES

Forte de ses 25 années d'expérience, TeamAxess France accompagne désormais les stratégies innovantes des salles dédiées à l'événementiel. Les directeurs, exploitants de parcs d'expositions, de palais des congrès et les organisateurs ou producteurs qui cherchent des sites pour héberger leurs dates le savent bien : les questions de billetterie et de comptabilisation des passages sont de vrais enjeux.



GESTION DES FLUX DE VISITEURS

"L'événementiel doit gérer des flux de visiteurs importants sur des créneaux réduits, comme c'est le cas dans le domaine du ski, résume Agathe Bouche. Mais en France, à la différence d'autres pays, le parc d'expositions est un lieu qui accueille et produit des événements en faisant appel à des prestataires externes pour gérer les questions de billetterie, d'accès ou de flux. Il n'y a pas de service interne spécialisé dans l'analyse, le développement et la fidélisation des visiteurs.

Nous venons un peu bousculer ces habitudes et nous disons aux lieux : reprenez la maîtrise de vos flux car c'est à partir de ces données que vous pourrez construire des stratégies commerciales ciblées et performantes, et optimiser vos développements marketing et votre communication."



DES SOLUTIONS GLOBALES EN RÉPONSE AUX ENJEUX DE LA DATA

Les outils développés par TeamAxess permettent en effet de connaître 100% du visitorat tant pour les achats en billetterie que pour les passages aux bornes. "La rentabilité de l'investissement est rapidement démontrée! se réjouit Agathe Bouche, nos solutions sont pratiques et sécurisées pour les visiteurs et les organisateurs."

De très grands lieux et des manifestations de renom font déjà confiance à TeamAxess, comme le MEETT, le Parc des Expositions et Centre de Conventions & Congrès de Toulouse Métropole, avec une solution complètement intégrée au Parc ou encore Alpexpo à Grenoble (lors du MOUNTAIN PLANET).

TEAMAXESS, 25 ANS AU SERVICE DE SES CLIENTS

"Ensemble, nous sommes prêts à révolutionner l'industrie des loisirs avec des expériences de vente en ligne fluides et intelligentes et une gestion optimisée de la billetterie et de l'accès" résume-t-on du côté de TeamAxess France. Dans la continuité de ses engagements de ces 25 dernières années, l'entreprise apporte une réponse efficace aux enjeux de la data (traitement et sécurisation des données) et participe grâce à ses solutions innovantes, à "façonner l'avenir du secteur".



Contacts presse

04 50 45 69 15 redaction@sogocom.fr | sophie@sogocom.fr

